

Предприятие-изготовитель:

ООО «Основа Безопасности»

355042, Россия, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29

Юридический адрес: 355008, Россия, г. Ставрополь,

ул. Ковалева, 19

тел.: +7 (8652) 52-44-44, факс: +7 (8652) 52-88-88

e-mail: info@stilsoft.ru

www.stilsoft.ru



Разработано ООО «Стилсофт»
© «Стилсофт». Все права защищены.

Видеосервер «Синергет-ТБ»

ПАСПОРТ
СТВФ.426484.252ПС



1. Основные сведения об изделии и технические данные

1.1. Основные сведения об изделии

Видеосервер «Синергет-ТБ»

Наименование изделия

СТВФ.426484.252

№ 0000

Обозначение

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности» « » 20 г.

Наименование предприятия
изготовителя

Дата выпуска

Видеосервер «Синергет-ТБ» соответствует действующей конструкторской документации.

1.2. Технические данные

Видеосервер «Синергет-ТБ» (далее видеосервер) предназначен для сохранения, отображения, через устройства вывода видеоизображения, и передачи на центральный сервер информации, полученной IP-видеокамер и контроллеров.

Видеосервер «Синергет-ТБ» работает под управлением базового серверного ПО «Синергет».

Видеосервер конструктивно выполнен для монтажа в 19-ти дюймовую стойку, комплектуется салазками. Сервер оснащен контроллером STS-4940, который осуществляет мониторинг работоспособности сервера и выполняет его аппаратный перезапуск, в случае потери ответа в течение заданного времени.

Технические характеристики сервера приведены в таблице 1.

12. Клиентская поддержка

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: паспорт и акт о неработоспособности. При утере паспорта необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат паспорта»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 7.4 данного паспорта;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

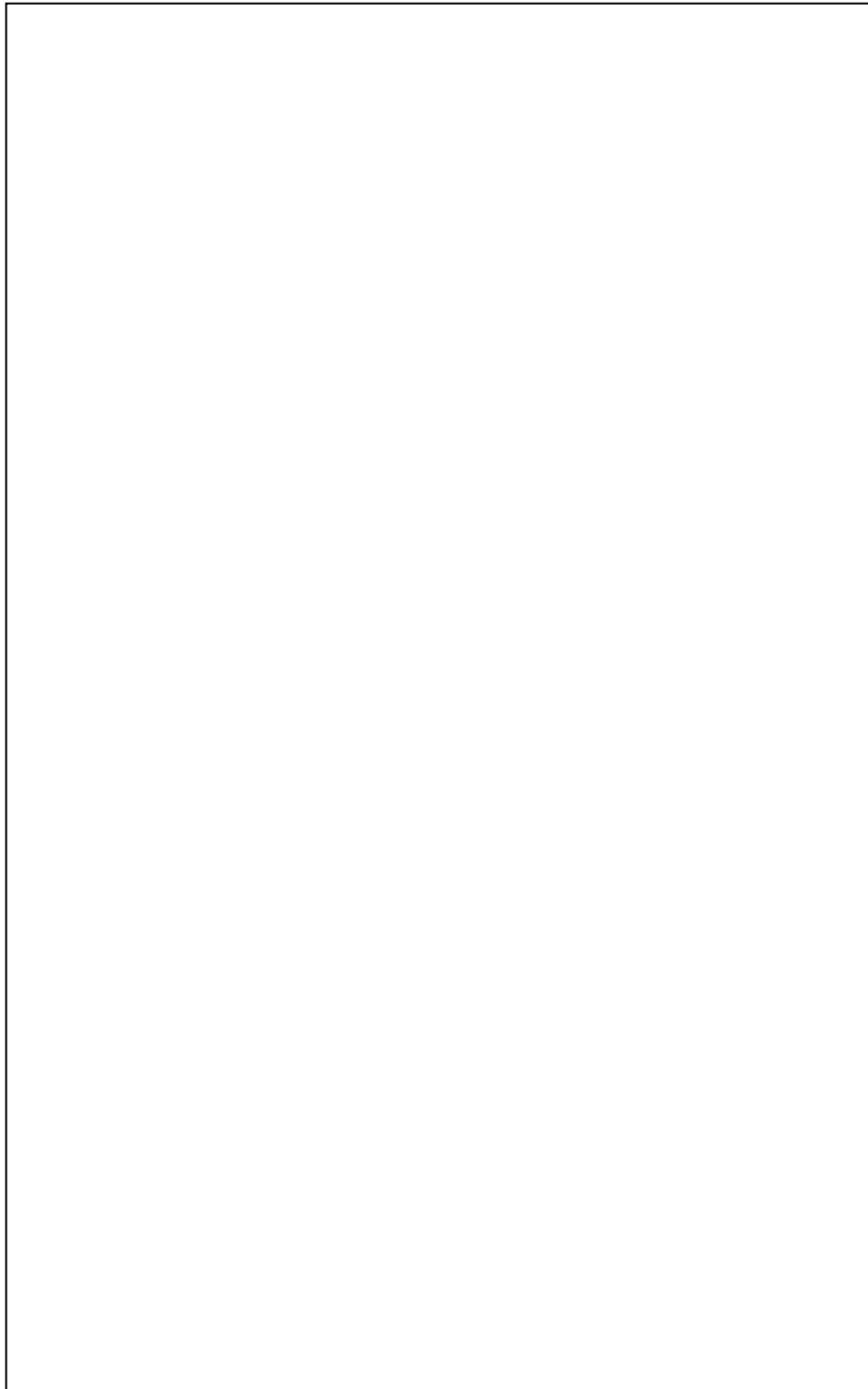


Таблица 1

Наименование параметра	Значение
Объем жесткого диска, ТБ	20
Количество входных видеоканалов, шт.	32
Количество входных аудиоканалов, шт.	2
Количество отображаемых и записываемых кадров\сек.	25
Время приведения в рабочее состояние не более, мин.	2
Установленное программное обеспечение	- ОС «Astra Linux Common Edition » - Базовое серверное ПО «Синергет» - Антивирус Касперского
Время непрерывной работы	не ограничено
Ресурс до профилактического обслуживания не менее, ч	4400
Напряжение электропитания однофазной сети, В / Гц	220 ±10% / 50
Максимальная потребляемая мощность, не более, Вт	125
Габаритные размеры, мм	533x430x89
Масса, не более, кг	16
Диапазон рабочих температур, °С	от +5 до +50

1.3. Драгоценные материалы в видеосервере «Синергет-ТБ» отсутствуют.

2. Комплектность

Видеосервер «Синергет-ТБ»	1 шт.
в составе:	
Системный блок	1 шт.
Лицензия на ПО «Антивирус Касперского»	1 экз.
Лицензия на ОС «Astra Linux Common Edition»	1 экз.
Комплект монтажных частей СТВФ.425951.081	1 к-т.
в составе:	
- Рельсы универсальные	1 шт.
- Кабель сетевой 220 В	1 шт.
Упаковка СТВФ.305143.016	1 шт.
Паспорт	1 экз.

3. Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

3.1. Назначенный срок службы изделия не менее 8 лет.

3.2. Гарантии изготовителя.

3.2.1. Изготовитель гарантирует безотказную работу изделия, в течение гарантийного срока эксплуатации, при соблюдении потребителем условий и правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, установленных эксплуатационной документацией.

3.2.2. Срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ 15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

3.2.3. Гарантийный срок эксплуатации 2 года с даты поставки изделия.

3.2.4. Указанные сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требованиям действующей эксплуатационной документации.

3.2.5. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ Р 55754-2013.

3.2.6. В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных

5. Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Видеосервер «Синергет-ТБ»

Наименование изделия

СТВФ.426484.252

Обозначение

№ 0000

Заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

Наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей
технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Арт.00.00

10. Сведения об утилизации

По истечении срока службы изделие демонтируется и отправляется предприятию-изготовителю.

11. Особые отметки

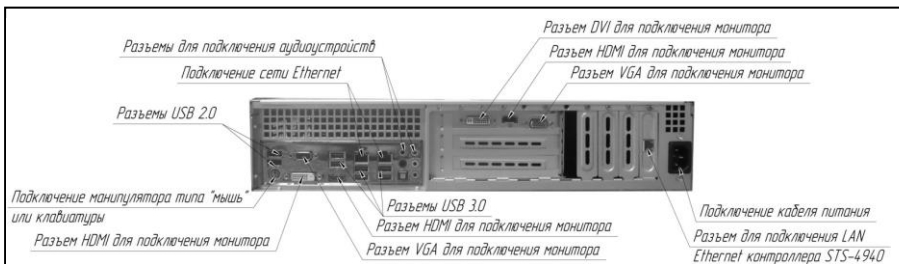


Рисунок 1 – Подключение сервера (внешний вид может отличаться от приведенного)

9.10. Базовое серверное ПО «Синергет» защищается программным ключом.

Номер ключа защиты: _____

Для получения сертификата конфигурации перейдите на сайт <https://stilsoft.ru> в раздел «Техническая поддержка» и скачайте сертификат ключа, используя номер вашего ключа защиты. Или перейдите по адресу <https://stilsoft.ru/certs> и введите номер ключа защиты.

ВНИМАНИЕ!!!
ЗАМЕНА МАТЕРИНСКОЙ ПЛАТЫ ИЛИ
ПЕРЕУСТАНОВКА ОС ПРИВЕДЕТ К
НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ПРОГРАММНОГО
КЛЮЧА

9.11. При недействительности программного ключа защиты необходима его повторная активация.

Необходимо активировать сертификат конфигурации через сайт (см. п. 9.9). При первом запуске ПО «Синергет» будет предоставлен код активации, который необходимо прислать в службу технической поддержки Стилсофт по адресу support@stilsoft.ru с указанием наименования объекта, заводского номера изделия (указан в паспорте п. 1.1.).

В ответном письме будет указан ключ активации, который необходимо ввести в соответствующее поле.

9.12. Техническое обслуживание

Порядок проведения технического обслуживания и объем работ устанавливается в руководстве по эксплуатации. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 2.

7.2. Прием и передача изделия					
Дата	Состояние изделия	Основание (наименование, номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись		Примечание
			сдавшего	принявшего	

7.3. Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Наименование изделия (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		Закрепление	Открепление	

9. Заметки по эксплуатации и хранению

9.1. Строго запрещается срывать защитные наклейки, логотипы и пломбы.

9.2. Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

9.3. Запрещается проведение любых работ в корпусе изделия, находящегося под напряжением.

9.4. Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

9.5. Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

9.6. К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

9.7. Подключение сервера приведено на рисунке 1.

9.8. Для выполнения функций мониторинга сервера обязательным условием является подключение контроллера STS-4940 к сети Ethernet.

9.9. При поставке применяются следующие настройки:

	Логин	Пароль для входа
bios	–	bios777 или bios
OC	user	adm777
СПО	Администратор	dvr777
STS-4940	admin	admin

IP-адрес по умолчанию:

- сервера: 172.16.16.1
- контроллера STS-4940: 172.16.16.5

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

Видеосервер «Синергет-ТБ» СТВФ.426484.252
наименование изделия обозначение

№ 0000
заводской номер

_____ вид ремонта

_____ наименование предприятия, условное обозначение

согласно _____
вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____

_____ параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок хранения _____

_____ условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

7.4. Ограничения по транспортированию

7.4.1. Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

7.4.2. Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

7.4.3. Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

7.4.4. При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать его в оригинальную упаковку.

7.4.5. В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив его в чехол из полиэтиленовой пленки. Изделие в упаковочном ящике должно быть предохранено от перемещения деревянными или пенопластовыми колодками

7.4.6. Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

7.4.7. Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

7.4.8. На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

7.4.9. Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

8.2.3. Свидетельство о приемке и гарантии

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

Видеосервер «Синергет-ТБ» СТВФ.426484.252
наименование изделия обозначение

№ 0000
заводской номер

_____ вид ремонта

_____ наименование предприятия, условное обозначение

согласно _____
вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____

_____ параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок хранения _____

_____ условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

8.2. Ремонт

8.2.1. В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным паспортом, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ Р 55754-2013. При отсутствии заполненного паспорта рекламации не принимаются.

8.2.2. Краткие записи о произведенном ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

Видеосервер «Синергет-ТБ» СТВФ.426484.252
наименование изделия обозначение

№ _____
заводской номер

_____ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

_____ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

Видеосервер «Синергет-ТБ» СТВФ.426484.252
наименование изделия обозначение

№ _____
заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

Видеосервер «Синергет-ТБ» СТВФ.426484.252
наименование изделия обозначение

№ _____
заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте