

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК»
Формуляр
СТВФ.426484.108ФО

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|------|---|----|
| 1 | Общие указания | 3 |
| 2 | Основные сведения об изделии | 4 |
| 3 | Основные технические данные | 5 |
| 3.1 | Назначение и технические характеристики | 5 |
| 3.2 | Подключение | 6 |
| 3.3 | Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов | 7 |
| 4 | Комплектность | 8 |
| 5 | Индивидуальные особенности изделия | 10 |
| 6 | Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика) ... | 11 |
| 7 | Консервация | 13 |
| 8 | Свидетельство об упаковывании | 14 |
| 9 | Свидетельство о приемке | 15 |
| 10 | Движение изделия при эксплуатации | 16 |
| 10.1 | Прием и передача изделия | 19 |
| 10.2 | Сведения о закреплении изделия при эксплуатации | 22 |
| 10.3 | Ограничения по транспортированию | 25 |
| 11 | Учет работы изделия | 26 |
| 12 | Учет технического обслуживания | 29 |
| 13 | Учет работы по бюллетеням и указаниям | 32 |
| 14 | Работы при эксплуатации | 33 |
| 14.1 | Учет выполнения работ | 33 |
| 14.2 | Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям | 34 |
| 14.3 | Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении | 35 |
| 14.4 | Сведения о рекламациях | 36 |
| 15 | Хранение | 37 |
| 16 | Ремонт | 38 |
| 16.1 | Краткие записи о произведенном ремонте | 38 |
| 16.2 | Данные приемо-сдаточных испытаний | 41 |
| 16.3 | Свидетельство о приемке и гарантии | 42 |
| 17 | Особые отметки | 45 |
| 18 | Сведения об утилизации | 48 |
| 19 | Контроль состояния изделия и ведения формуляра | 48 |

1 Общие указания

1.1 Настоящий документ удостоверяет гарантированное предприятием-изготовителем качество АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» (далее АРМ, изделие), содержит указания по эксплуатации, а также определяет условия и порядок предъявления рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации.

1.2 К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

1.3 Строго запрещается срывать защитные наклейки и пломбы.

1.4 Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

1.5 Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

1.6 Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПРИБЛИЖЕНИИ ФРОНТА ГРОЗЫ И В ГРОЗУ НИКАКИЕ РАБОТЫ С ИЗДЕЛИЕМ НА МЕСТЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОИЗВОДИТЬСЯ НЕ ДОЛЖНЫ.

1.7 Формуляр должен находиться постоянно с изделием, или в подразделении, ответственном за эксплуатацию изделия.

1.8 Формуляр заполняется на предприятии-изготовителе в одном экземпляре и в дальнейшем ведется лицом, отвечающим за эксплуатацию изделия.

1.9 При записи в формуляре не допускаются подчистки, записи карандашом и смывающимися чернилами. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.10 Формуляр предъявляется только должностным лицам, которым предоставлено право проверки и внесения изменений.

1.11 При передаче изделия на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего изделие.

1.12 В случае отправки изделия в ремонт с ним направляются заполненный формуляр, акт технического состояния, ведомость отправляемого комплекта.

2 Основные сведения об изделии

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК»

Наименование изделия

СТВФ.426484.108

Обозначение

0000

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности»

наименование предприятия изготовителя

«___» _____ 20__ г.

дата выпуска

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» соответствует требованиям действующей конструкторской документации.



Разработано ООО «Стилсофт»

© «Стилсофт». Все права защищены.

3 Основные технические данные

3.1 Назначение и технические характеристики

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» автоматизированное рабочее место дежурного оператора, предназначено для удаленного просмотра видеоканалов в реальном масштабе времени, а также просмотра видеоархива, расположенного на жестком диске сервера.

Системный блок оснащен программным средством доверенной загрузки, которое встраивается в UEFI BIOS, обеспечивая доверенную загрузку операционной системы и защиту от несанкционированного доступа к информационным ресурсам.

В составе системного блока предустановлен комплект программных средств, который позволяет использование отчуждаемых защищенных машинных носителей информации (далее ЗМНИ). ЗМНИ в комплект поставки не входят.

АРМ комплектуется специальной металлической экранирующей крышкой для предотвращения несанкционированного доступа к портам системного блока, расположенным на задней панели.

АРМ работает под управлением СПО «Синергет 1СВ» на базе операционной системы Astra Linux.

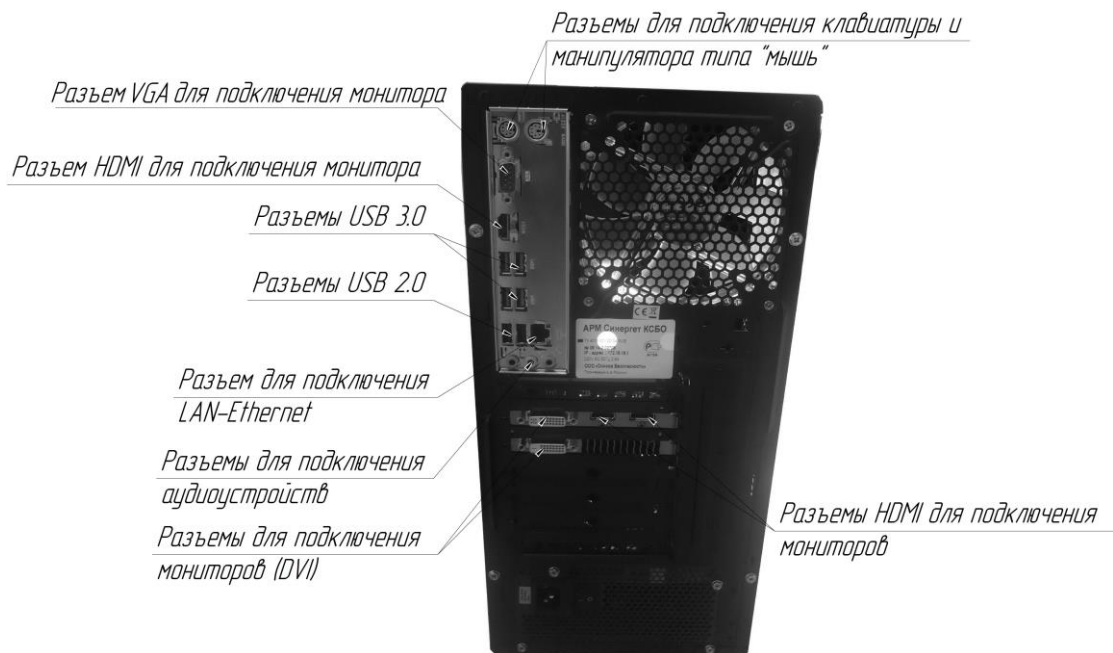
Основные технические характеристики АРМ приведены в таблице 1.

Таблица 1

| Наименование параметра | Значение |
|---|--|
| Объем жесткого диска, ГБ | 250 |
| Установленное ПО* | - ОС «Astra Linux Special Edition» - САВЗ «Kaspersky Endpoint Security для Linux» - СПО «Синергет 1 СВ» - СДЗ «SafeNode System Loader» - Комплект программных средств для ЗМНИ |
| Время приведения в рабочее состояние не более, мин. | 2 |
| Время непрерывной работы | не ограничено |
| Ресурс до профилактического обслуживания не менее, ч | 4400 |
| Количество мониторов, шт. | 4 |
| Диагональ монитора | 23,6» (59,9 см) |
| Разрешение экрана | 1920 x 1080 |
| Напряжение электропитания однофазной сети переменного тока, В /Гц | 220 (+10%/-15%) / 50 |

| Наименование параметра | Значение |
|--|----------------------------------|
| Максимальная потребляемая мощность не более, Вт - системного блока - монитора | 135 35 |
| Масса не более, кг - системного блока - монитора | 14 4,4 |
| Габаритные размеры, не более, мм - системного блока - монитора | 521,5x480x220 549 x 395 x 194 |
| Диапазон рабочих температур, °С | от +5 до +50 |
| <p>Примечание – Сокращения, отмеченные, знаком «*»:</p> <p>ОС – Операционная система САВЗ – Средство антивирусной защиты СПО – Специальное программное обеспечение СДЗ – Средство доверенной загрузки ЗМНИ – Защищенные машинные носители информации</p> | |

3.2 Подключение



Внешний вид, наличие, количество и расположение разъемов может отличаться от приведенного.

При поставке применяются следующие настройки:

| | Логин | Пароль для входа |
|--|---------------|------------------|
| bios | — | bios777 или bios |
| ОС Linux | user | adm777 |
| СПО | Администратор | dvr777 |
| Средство доверенной загрузки (администратор) | admin | stilsoft |
| Средство доверенной загрузки (клиент) | user | stilsoft |

IP адрес по умолчанию 172.16.16.1.

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли

3.3 Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов

Драгоценные материалы в АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» отсутствуют.

4 Комплектность

Таблица 2

| Обозначение изделия | Наименование изделия, единица измерения | Кол-во | Заводской номер | Примечание |
|-----------------------|---|--------|-----------------|------------|
| СТВФ.426484.108 | АРМ-ЦПУ «Синергет ВК», шт. в составе: | 1 | | |
| – | Монитор ЖК 24», шт. | 4 | | |
| – | Мышь USB, шт. | 1 | | |
| – | Клавиатура USB, шт. | 1 | | |
| – | Интерактивный ИБП, шт. | 1 | | |
| СТВФ.431295.005-02 | IP телефон STI-100, шт. | 1 | | |
| – | Принтер лазерный, шт. | 1 | | |
| – | Сетевой фильтр, шт. | 2 | | |
| – | Колонки, шт. | 1 | | |
| – | Металлическая специальная экранирующая крышка АРМ (Midi Tower), шт. | 1 | | |
| – | Кронштейн, шт. | 1 | | |
| СТВФ.426484.169 | Системный блок, шт в составе: | 1 | | |
| – | САВЗ «Kaspersky Endpoint Security для Linux», экз. | 1 | | * |
| – | ОС «Astra Linux Special Edition», шт | 1 | | ** |
| RU.СТВФ.50522-01 | СПО «Синергет 1 СВ», экз. | 1 | | ** |
| СТВФ.305143.012 | Упаковка, шт. | 1 | | |
| – | СДЗ «SafeNode System Loader», шт. | 1 | | *** |
| – | Комплект программных средств для ЗМНИ, экз. | 1 | | **** |
| СТВФ.424921.083 | Комплект монтажных частей, к-т. в составе: | 1 | | |
| | - Кабель HDMI, шт. | 4 | | |
| | - Кабель питания, шт. | 1 | | |
| | - Винт DIN 7504 N, 4,2x13, шт. | 2 | | |
| | - Пластилин для опечатывания, г | | | |
| | - Пакет с замком 100 x 150, шт. | 50 | | |
| | - Пакет с замком 200 x 250, шт. | 1 | | |
| | - Удлинительный кабель питания С14 - евро-розетка, шт. | 1 | | |
| | - Кабель USB А М, шт. | 1 | | |
| СТВФ.305143.061 | Упаковка, шт. | 1 | | |
| СТВФ.426484.108 ФО | Формуляр, экз. | 1 | | |

| Обозначение изделия | Наименование изделия, единица измерения | Кол-во | Заводской номер | Примечание |
|---|---|--------|-----------------|------------|
| СТВФ.426484.108 ВЭ | Ведомость эксплуатационных документов, экз. | 1 | | |
| <p>Примечания</p> <p>«*» – Включает в себя оптический диск с эталонным комплектом САВЗ, централизованно поставляемый по линии Восьмого Управления ГШ РФ и лицензионным ключевым файлом.</p> <p>«**» – Включает установочный комплект (оптический диск и эксплуатационная документация) в упаковке изготовителя</p> <p>«***» – СДЗ включает в себя сертифицированный установочный комплект (оптический диск, эксплуатационная документация, сертификат) в упаковке изготовителя и лицензию на право использования</p> <p>«****» – Включает в себя оптический диск с эталонным комплектом (полученным по линии Восьмого управления ГШ ВС РФ).</p> <p>Комплектность эксплуатационной документации в соответствии с ведомостью эксплуатационных документов СТВФ.426484.108ВЭ.</p> | | | | |

5 Индивидуальные особенности изделия

Изделие не имеет каких-либо индивидуальных особенностей, которые необходимо учитывать при его эксплуатации и ремонте.

Изделие не содержит радиоактивных и токсичных веществ, работа с которыми требует особых мер безопасности.

6 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

6.1 Назначенный срок службы 10 лет.

6.2 Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу и соответствие изделия требованиям действующей конструкторской документации при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, установленных в эксплуатационной документации.

6.3 Срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ 15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

6.4 Гарантийный срок эксплуатации 3 года с даты поставки изделия.

6.5 Указанные сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требованиям действующей эксплуатационной документации.

6.6 В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 0015-703.

6.7 В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания:

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: формуляр и акт о неработоспособности. При утере формуляра необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат формуляра»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 10.3 данного формуляра;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу:
355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

8 Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК»

наименование изделия

СТВФ.426484.108

№ 0000

обозначение

заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Арт.00.00

9 Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК»

наименование изделия

СТВФ.426484.108

обозначение

№ 0000

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Представитель Заказчика

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

10.3 Ограничения по транспортированию

10.3.1 Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

10.3.2 Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

10.3.3 Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

10.3.4 При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать в оригинальную упаковку.

10.3.5 Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 0020-39.309 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

10.3.6 В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив в чехол из полиэтиленовой пленки. Упаковочный ящик должен обеспечивать сохранность изделия при транспортировке.

10.3.7 Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

10.3.8 На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

10.3.9 Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

16 Ремонт

16.1 Краткие записи о произведенном ремонте

Изделие АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» СТВФ.426484.108

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____ № _____
наименование предприятия обозначение заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» СТВФ.426484.108

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____ № _____
наименование предприятия обозначение заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

16.2 Данные приемо-сдаточных испытаний

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям _____ действующей конструкторской документации.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям _____

_____ действующей конструкторской документации.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям _____

_____ действующей конструкторской документации.

Примечание – В раздел 17 вносятся различного рода записи, которые могут возникнуть во время эксплуатации изделия.

